

AI 问数 (数据组挖掘学校的各类统计指标, 用户通过与 Agent 问答, 获取信息)

吴越

案例提供部门: 管理信息技术与系统办公室

支持部门: 西浦学习超市

1. 案例背景

随着学校数据治理工作逐步推进, 数据组在数据治理过程中沉淀了一系列核心数据指标。这部分数据指标, 目前只能通过报表中心展示, 可视化效果虽然清晰易懂, 但实际使用中仍然存在一定问题, 用户只能预设维度查看指标, 无法实时提出个性化问题, 不够灵活。

Hi Agent 落地西浦之后, 可以利用大模型对自然语言处理的优势, 结合数据指标, 可以让用户随时随地, 通过 Agent 获取想要的信息, 所以推出了 AI 问数 Agent。

2. 解决方案

数据组梳理一系列核心数据指标, 并通过 API 接口开放给外部查询使用。

将 API 接口在 HiAgent 平台注册插件, 并根据不同的业务场景分成多个插件集, 针对部分插件返回报文无法直接使用的问题, 制作 workflow 拆解提取可用的报文信息, 为制作 AI 问数 Agent 提供可靠的数据支撑。

Agent 会通过用户的提问, 识别用户意图匹配最合适的插件, 获取对应的指标数据, 并通过 Prompt 中的规则, 输出简单易懂的图标或解释性文字。

5. 下一步计划

数据组提供的数据指标查询接口需要梳理制作, 接口返回的报文信息解析需要处理, 对其中的专业术语也需要提前内置于 Agent 中, 前期准备工作较为繁琐。后期通过直连数据库的方式, 利用智能 SQL 类插件, 将自然语言翻译成 SQL 语句, 直接查询数据表, 简化流程; 或是使用报表中心的 AI 功能或 Data Agent 平台等一系列更侧重 AI 数据分析功能的平台, 助力 AI 问数的深入拓展研究。